

## Polityka prywatności strony WWW i polityka cookies

### I. Podstawowe pojęcia

Użyte w niniejszej Polityce Prywatności pojęcia oznaczają:

#### „Administrator”

WYSEPKA 1, K. Swojak-van Gastel, E. Drobińska s.c., NIP: 8952011699, REGON: 021843707

adres e-mail: [dlugosza@wysepka.wroclaw.pl](mailto:dlugosza@wysepka.wroclaw.pl)

adres www: <https://dlugosza.wysepka.wroclaw.pl/>

#### „cookies”

To zapisywany na urządzeniu Klienta (użytkownika strony www) niewielki plik, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje wykorzystywane na odwiedzanych przez niego stronach np. w celach statystycznych. Plik ten, serwis internetowy wysyła do przeglądarki i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Dzięki temu użytkownik nie musi wpisywać tych samych informacji za każdym razem, gdy powróci na tę stronę lub przejdzie z jednej strony na inną (więcej informacji m.in.: [https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie) ).

#### „cookies”

#### „dane osobowe”

to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej np. imię i nazwisko, numer PESEL, NIP, REGON, telefon, dane o lokalizacji (w tym adres korespondencyjny, adres e-mail), identyfikator internetowy.

#### „Klient”

to podmiot, który zamierza skorzystać lub korzysta z usług oferowanych przez Administratora.

#### „naruszenie ochrony danych osobowych”

to naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

#### „odbiorca”

to podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe.

#### „ograniczenie przetwarzania”

oznacza to, że dane osobowe, których przetwarzanie zostało ograniczone, można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia,

dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego (art. 18 ust. 2 RODO).

### „podmiot przetwarzający”

to **podmiot**, który **przetwarza dane osobowe** w imieniu Administratora.

### „profilowanie”

to dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych (np. za pomocą plików cookies), które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, np. jej osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności.

### „przetwarzanie danych osobowych”

to operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, m.in. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie.

### „RODO”

to skrócona nazwa aktu prawnego regulującego zasady przetwarzania danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### „zgoda osoby, której dane dotyczą”

oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

## II. Jak przetwarzane są dane osobowe?

**1. zgodnie z prawem** – przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie jednej z poniższych przesłanek, zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO:

a) **zgoda Klienta** na przetwarzanie danych osobowych w ściśle określonym celu (np. w celach marketingowych, w celu cyklicznego przesyłania korespondencji w formie newsletter, w celu publikacji komentarza, opinii, odpowiedzi na wiadomość wysłaną przez formularz).

b) przetwarzanie **niezbędne do wykonania zawartej umowy** (np. umowy o świadczenie usług przez Administratora) lub **podjęcia działań na żądanie Klienta** przed zawarciem umowy (np. celem wysłania dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy, odpowiedzi na pytania Klienta/potencjalnego Klienta, sprzedaży produktu w formie elektronicznej, takiego jak e-book)

c) przetwarzanie **niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** (np. dla celów księgowych i podatkowych),

d) przetwarzanie **niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora** (np. dochodzenia roszczeń wobec Klientów), z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem. W tym celu Administrator bada jakie działania są wystarczające dla spełnienia potrzeb wynikających ze swych prawnie uzasadnionych interesów, a jednocześnie w minimalny sposób dotykają interesów lub praw podstawowymi i wolności osób, których dane dotyczą.

**2. rzetelnie** – oznacza to, że o **zasadach przetwarzania danych osobowych Administrator informuje już w momencie zbierania danych**. Dalszych informacji nt. przetwarzania danych, w razie gdy udostępniane informacje nie są wystarczające, należy poszukiwać w drodze bezpośredniego kontaktu z Administratorem poprzez kanały informacyjne wskazane w pkt I niniejszej Polityki.

**3. w sposób przejrzysty dla Klienta** – tj. tak, aby **proste było uzyskanie wglądu do przekazanych danych oraz ich ewentualnej modyfikacji** a także przekazanie w całości lub części innemu podmiotowi, zgodnie z żądaniem Klienta. Oznacza to także, że informacje, które dotyczą przetwarzania danych osobowych są przekazywane **jasnym językiem, przejrzystości i zrozumiale**.

**4. w konkretnym, wyraźnym i prawnie uzasadnionym celu** – dane osobowe są przetwarzane **tylko w bardzo ograniczonym zakresie** – niezbędnym dla realizacji umowy, chyba że wyrażono odrębną zgodę na przetwarzanie także w innym celu.

**5. adekwatnie i w sposób niezbędny do celów, w których są przetwarzane** – żądane od Klientów dane osobowe stanowią **niezbędne minimum**, bez którego nie byłaby możliwa realizacja umowy.

**6. w sposób prawidłowy i w aktualnej formie** – Administrator zapewnia, że dane osobowe, które są z jakiegokolwiek względu przetwarzane nieprawidłowo (co do celu, co do treści itp.), zostaną niezwłocznie albo usunięte albo sprostowane. Mechanizm usuwania lub prostowania danych osobowych ułatwia procedura zgłaszania nieaktualności lub błędności danych, o której mowa w III niniejszej Polityki.

**7. wyłącznie w czasie niezbędnym do realizacji celów, dla których dane są przetwarzane** – dane Klientów, po wykonaniu umowy nie są dalej przetwarzane, chyba, że wyrażono zgodę na przetwarzanie danych do celów innych niż pierwotnie założone (np. wykonanie umowy).

**8. w sposób integralny i poufny** – Administrator zapewnia odpowiednie środki bezpieczeństwa, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem danych osobowych.

### **III. Jakie przysługują prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

Na podstawie art. 12 ust. 1 RODO informuję, że przysługują następujące prawa:

- 1) Żądanie od Administratora **udzielenia informacji o działaniach podjętych przez Administratora** w związku z wykonywaniem praw (art. 12 ust. 3 RODO);
- 2) Żądanie od Administratora **potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane osobowe** jej dotyczące (art. 15 RODO);
- 3) Żądanie od Administratora **udzielenia informacji** o: celu przetwarzania, kategorii danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym udostępnia się dane, planowanym okresie przechowywania danych osobowych lub kryteriach ustalania tego okresu, o źródle

- danych osobowych – jeśli Administrator nie pozyskał ich bezpośrednio od osoby, której dane są przetwarzane (art. 15 RODO);
- 4) Żądanie od Administratora **sprostowania, usunięcia, ograniczenia** przetwarzania danych osobowych (art. 16 – 18 RODO);
  - 5) Żądanie od Administratora **wydania kopii przetwarzanych danych osobowych w wybranej formie** za stosowną opłatą pobieraną przez Administratora i zależną od wybranego nośnika danych i objętości danych osobowych (art. 15 ust. 3 RODO);
  - 6) Żądanie od Administratora **przekazania danych osobowych** celem przesłania innemu administratorowi bądź żądania przekazania danych bezpośrednio innemu administratorowi (art. 20 RODO);
  - 7) **Prawo sprzeciwu do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (art. 21 RODO) – tylko gdy podstawą przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (zobacz II.1.d. niniejszej Polityki).
  - 8) **Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** – jeśli osoba, które dane są przetwarzane sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy RODO (art. 77 RODO)
  - 9) **Prawo do zwrócenia się do sądu o udzielenie ochrony prawnej, w szczególności do wytoczenia** przeciwko Administratorowi bądź innemu podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe **powództwa o zaprzestanie naruszenia dóbr osobistych** w związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 78 RODO). Sąd, do którego należy wnieść pozew, ustala się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1460 z późn. zm.)..
  - 10) **Prawo do wytoczenia przeciwko Administratorowi powództwa o odszkodowanie**, jeśli niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych wywołało szkodę (art. 82 RODO). Sąd, do którego należy wnieść pozew, ustala się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1460 z późn. zm.)..

Wnioski, o których mowa w pkt. 1-6, można składać w formie tradycyjnej na adres korespondencyjny Administratora bądź drogą elektroniczną na adres e-mail. Administrator udziela odpowiedzi na te wnioski w formie wybranej przez Klienta.

Administrator udziela informacji o statusie rozpatrzenia wniosków, o których mowa w pkt. 1-6, **w terminie miesiąca** od ich otrzymania. W razie potrzeby Administrator może ten termin **przedłużyć o kolejne dwa miesiące** z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. O przedłużeniu terminu Administrator informuje w terminie miesiąca od otrzymania wniosku.

Podkreśla się, że udzielenie informacji oraz podjęcie działań przez Administratora na wniosek Klienta, jest co do zasady **wolne od opłat**, chyba że wyraźnie wskazano, że jest inaczej. Jednakże kierowanie wniosków, o których mowa w pkt. 1-6, w częstotliwości większej niż raz na miesiąc **powoduje konieczność naliczenia przez Administratora opłat związanych z udzieleniem informacji bądź podjęciem działań**. W skrajnych przypadkach, gdy żądanie Klienta ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter, **Administrator ma prawo odmówić udzielenia informacji** bądź podjęcia działań, którą to decyzję ma obowiązek uzasadnić.

#### **IV. Jakie wdrożono środki techniczne i organizacyjne ochrony praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych?**

Celem ochrony praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) wprowadza się niniejszą Politykę Prywatności, uznając ją za wiążącą tak Administratora, jak i Klientów;

b) wszelkie czynności są w bezpieczny sposób archiwizowane celem ewentualnego późniejszego udostępnienia Klientom bądź organowi nadzoru;

## **V. Jakie wdrożono środki w związku z ochroną danych osobowych w fazie projektowania oraz domyślną ochroną danych?**

1. Administrator zapewnia, że system przetwarzania danych jest tak **zaprojektowany**, aby minimalizować ryzyko naruszenia danych osobowych Klientów (*privacy by design*). W tym celu:

a) nie przechowuje danych osobowych na serwerach, które nie zapewniają wiarygodnych środków ochrony danych oraz nie przekazuje się danych osobowych podmiotom, które nie korzystają z serwerów zapewniających zapewniają wiarygodnych środków ochrony danych. Serwery, z których korzysta Administrator oraz podmioty, którym Administrator przekazuje dane osobowe lub powierza im przetwarzanie danych osobowych są opatrzone protokołem SSL, który gwarantuje poufność i integralność transmisji danych. Administrator korzysta również z komercyjnej wersji VPN (podmiot odpowiedzialny: Express VPN International Ltd., British Virgin Islands)

b) korzysta z licencjonowanego i skutecznego systemu antywirusowego AVG Internet Security w wersji komercyjnej – na bieżąco aktualizowanej (podmiot odpowiedzialny: Avast Software s.r.o., Piktova 1737/1a, Prague 4, Nusle, Postal Code 140 00, Czech Republic - celem zminimalizowania ryzyka przypadkowej utraty danych bądź uzyskania danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

c) zbiera minimalny zakres danych, jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji celu.

Realizację tego celu umożliwia odpowiednie sformułowanie formularzy wykorzystywanych na stronie www Administratora, które nie wymagają wskazania danych osobowych nieistotnych z punktu widzenia celu przetwarzania.

## **VI. Usługi zewnętrzne (odbiorcy danych)**

Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, którzy są odbiorcami danych osobowych Klientów, a którym Administrator przekazuje te dane w związku z prowadzoną działalnością:

### **a) Nazwa.pl**

Firma Nazwa.pl sp. z o.o. (nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Mieczysława Medweckiego 17, 31-870 Kraków, KRS: 000059474) udostępnia Administratorowi usługę domeny internetowej tzn. polegającą na udostępnianiu elementu adresu internetowego (rozszerzenia) strony internetowej zewnętrznym użytkownikom oraz usługę hostingu (przestrzeni dyskowej, na której dane strony www są lokowane).

Firma Nazwa.pl sp. z o.o. z uwagi na przedmiot działalności (udostępnianie domeny internetowej, hostingu), nie czyni użytku z danych przesyłanych przez użytkowników, w tym danych osobowych. Odnośnie do zasad ochrony danych osobowych przetwarzanych przez ww. firmę – obowiązuje Polityka prywatności dostępna pod adresem: [\[polityka prywatności\]](#)

Korzystanie przez Administratora z usług firmy Nazwa.pl sp. z o.o. jest niezbędne do wykonywania działalności w obecnym zakresie i na pożądanym poziomie świadczenia usług. Klient nie ma możliwości żądania zrezygnowania przez Administratora z korzystania z usług ww. firmy w stosunku do niego.

## **b) Google Analytics**

Jest to usługa firmy Google Inc., z siedzibą 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, służąca do automatycznego przetwarzania danych.

Google Analytics stanowi internetowe narzędzie do analizy statystyk serwisów WWW. Umożliwia ono generowanie raportów związanych z zbieraniem danych dotyczących ruchu internetowego. Więcej informacji na temat wyżej wskazanego narzędzia można uzyskać m.in. pod adresem: <http://www.ittechnology.us/ebook-google-analytics/> Odnośnie przetwarzania danych osobowych Klientów przekazanych firmie Google za pośrednictwem narzędzia Google Analytics wskazuje się, że Google przestrzega polityki prywatności umowy „EU-US Privacy Shield” i jest zarejestrowana w programie „EU-US Privacy Shield” Departamentu Handlu USA. EU-US Privacy Shield (Tarcza prywatności) to dokument zawierający porozumienie pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi, na mocy którego Stany Zjednoczone zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przekazywanych z Unii do podmiotów w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji na temat udziału Google w programie Privacy Shield można znaleźć pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/7105316?hl=en>.

Należy wskazać, że Klient ma możliwość wyłączenia śledzenia generowanego przez niego ruchu internetowego i zrezygnowania z przetwarzania zebranych w ten sposób danych przez Google, poprzez zainstalowanie do używanej przeglądarki internetowej wtyczki blokującej usługi Google Analytics (do pobrania pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl> )

## **c) Facebook, Instagram**

Portale społecznościowe firmy Facebook Inc. (Facebook Headquarters 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025), które wykorzystują narzędzia do automatycznego przetwarzania danych.

Administrator wykorzystuje ww. portale do celów marketingowych, informacyjnych, a także kontaktowych. Więcej informacji na temat ich polityki prywatności można uzyskać m.in. pod adresem: <https://www.facebook.com/policies> oraz <https://help.instagram.com/519522125107875>

Odnośnie przetwarzania danych osobowych Klientów przekazanych firmie Google za pośrednictwem narzędzia Google Analytics wskazuje się, że Google przestrzega polityki prywatności umowy „EU-US Privacy Shield” i jest zarejestrowana w programie „EU-US Privacy Shield” Departamentu Handlu USA. EU-US Privacy Shield (Tarcza prywatności) to dokument zawierający porozumienie pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi, na mocy którego Stany Zjednoczone zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przekazywanych z Unii do podmiotów w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji na temat udziału Google w programie Privacy Shield można znaleźć pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/7105316?hl=en>.

## **d) Usługi księgowe**

Administrator korzysta z obsługi księgowej oferowanej przez BMP Marta Ptak (z siedzibą w Rychtalu, ul Nowe osiedle 5A, 63-630, NIP: 6191959483).

Firma BMP Marta Ptak z uwagi na przedmiot działalności (obsługa księgowa), nie czyni użytku z danych przesyłanych przez użytkowników, w tym danych osobowych.

Korzystanie przez Administratora z usług firmy BMP Marta Ptak jest niezbędne do wykonywania działalności w obecnym zakresie i na pożądanym poziomie świadczenia usług. Klient nie ma możliwości żądania zrezygnowania przez Administratora z korzystania z usług ww. firmy w stosunku do niego.

#### **e) Obsługa prawna - AUXILIA S.A.**

Administrator korzysta z obsługi prawnej oferowanej przez AUXILIA S.A. (AUXILIA S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Zaolziańska 4, 53-334 Wrocław, KRS: 0000546429).

Firma AUXILIA S.A. z uwagi na przedmiot działalności (obsługa prawna), nie czyni użytku z danych przesyłanych przez użytkowników, w tym danych osobowych. Odnośnie do zasad ochrony danych osobowych przetwarzanych przez ww. firmę – obowiązuje Polityka prywatności dostępna pod adresem: [\[polityka prywatności\]](#)

Korzystanie przez Administratora z usług firmy AUXILIA S.A. jest niezbędne do wykonywania działalności w obecnym zakresie i na pożądanym poziomie świadczenia usług. Klient nie ma możliwości żądania zrezygnowania przez Administratora z korzystania z usług ww. firmy w stosunku do niego.

#### **f) Inne podmioty**

Administrator dopuszcza możliwość udostępniania danych osobowych Klientów innym podmiotom, uprzednio podejmując niezbędne środki zapewniające należną ochronę powierzanych danych osobowych (w tym –Administrator zawiera z ww. podmiotami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych). Jednocześnie Administrator zapewnia o bieżącym uzupełnianiu katalogu podmiotów świadczących usługi zewnętrzne zgodnie z pkt. VI niniejszej Polityki Prywatności. Klient ma możliwość zwrócenia się do Administratora z wnioskiem o udzielenie informacji o innych podmiotach przetwarzających dane osobowe.

### **VII. Postanowienia końcowe**

1. Podkreśla się, że niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje w relacji między Administratorem a Klientem, co oznacza, że nie obejmuje ona relacji pomiędzy Klientami a podmiotami, które są wskazywane na stronie internetowej Administratora, w formie linków bezpośrednich bądź innej. Sposób ochrony danych osobowych w relacjach z ww. podmiotami określają odrębne regulacje ustanowione przez ww. podmioty.

2. Zmiany niniejszej Polityki Prywatności mogą wynikać ze zmiany przepisów prawnych, a także z postępu technologicznego. W razie dokonania jakichkolwiek zmian w zakresie regulacji ochrony danych osobowych, zmiany zostaną niezwłocznie wskazane w widoczny sposób na stronie internetowej Administratora.